

Wer darf den FLIWAS-Support in Anspruch nehmen?



Alle, die einen **FLIWAS-Benutzer** haben!

Bitte nennen Sie zum Abgleich ...
... Ihren Benutzernamen (E-Mail-Adresse) und
... das Kennwort „Hochwasser“.

Unsere Kontaktdaten:







Tel. 0711/8108-45222



E-Mail an fliwas@komm.one
(nur Regelsupport)

Unsere Support-Leistungen:

	Regelsupport	Support außerhalb der regulären Servicezeiten
 Wann dürfen Sie anrufen?	Mo-Fr 8-17 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg)	Alle übrigen Zeiträume, jedoch nur bei (drohendem) Hochwasser oder Starkregen
 Wie erreichen Sie uns?	Telefonisch oder per E-Mail	Nur telefonisch
 Wen erreichen Sie?	Mitarbeitende des FLIWAS-Serviceteams der Komm.ONE (fachlicher Support)	Mitarbeitende des allgemeinen Service Desk der Komm.ONE (allgemeiner Support)
 Welche Leistungen dürfen Sie erwarten?	Alle Belange rund um FLIWAS, beispielsweise <ul style="list-style-type: none"> • Fehlerbehebung • Fragen zur Handhabung von FLIWAS • Anlegen neuer Benutzer • Anfragen zu Dienstleistungen oder Schulungen • Anbindung kommunaler Pegel • ... und vieles mehr 	Nur dringliche Anfragen zum Produktivsystem : <ul style="list-style-type: none"> • Passwort eines Benutzers zurücksetzen • FLIWAS App funktioniert nicht • FLIWAS Webanwendung ist nicht verfügbar • FLIWAS Webanwendung funktioniert nur mit massiven Einschränkungen



Weiterführende Informationen bei Fragen zur Handhabung von FLIWAS:
Hilfeseite • Handbücher • Video-Tutorials